

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Menges</i>	De schoonmaak- en glasbewassingsonderneming Menges schoonmaak B.V., gevestigd aan te Energieweg 8 te (8071 DA) Nunspeet, KvK-nummer: 08083384;
<i>Opdrachtgever</i>	Een natuurlijk persoon, dan wel een rechtspersoon die aan Menges opdraagt werkzaamheden/diensten te verrichten;
<i>Overeenkomst</i>	Elke overeenkomst van opdracht tussen Partijen strekkende tot het leveren van producten en diensten, inclusief het Werkprogramma, elke schriftelijke wijziging of aanvulling op de Overeenkomst, stilzwijgende verlengingen daarvan, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, mondelinge en schriftelijk aanbiedingen van Menges daaronder begrepen;
<i>Partijen</i>	Menges en Opdrachtgever;
<i>Derde</i>	Een externe partij, niet zijnde Menges of Opdrachtgever;
<i>Voorwaarden</i>	Deze algemene voorwaarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08083384.
<i>Hulpmiddelen</i>	De middelen die Menges heeft ingezet ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, zoals: reinigingsmiddelen en materialen, hoogwerkers, bedrijfsmiddelen en machines etc.;
<i>Object</i>	Hetgeen dat gereinigd en/of schoongemaakt wordt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de binnen- en buitenkant van een gebouw, zoals vloeren, gevels, ramen, sanitair, een productiemiddel en/of een andere roerende dan wel onroerende zaak, etc.;
<i>Werkprogramma</i>	Een overzicht (zoals een werkbbon) dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarop Menges in overleg met Opdrachtgever een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de werkzaamheden aangeeft, zo mogelijk met vermelding van de plaats, het tijdstip en de frequentie van de werkzaamheden etc. inclusief de voorbereidingsmaatregelen daarop en de prijs.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten gesloten tussen Menges en haar Opdrachtgever(s).
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij voor de uitvoering Derden moeten worden ingeschakeld.
3. De door de Opdrachtgever (of Derde) gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Menges uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als er zich een situatie voordoet waar deze Voorwaarden geen uitkomst bieden, dan zijn de afspraken uit de Overeenkomst bindend. Op het moment dat er geen sprake is van een Overeenkomst, gelden de schriftelijk gemaakte afspraken of verbintenissen.
5. Deze Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten welke voortvloeien uit nadien tussen Menges en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten.
6. Als een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is, blijven de andere bepalingen van kracht.
7. Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij schriftelijk zijn en uitdrukkelijk door Menges worden aanvaard. De afwijkingen gelden slechts voor de enkele Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

ARTIKEL 3. OFFERTES | PRIJZEN | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zij zijn geldig gedurende een termijn van 14 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zij zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld en, voor zover van toepassing, gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte specificaties, maten, tekeningen etc..
2. Menges kan niet aan haar aanbiedingen/offertes worden gehouden, als de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding/offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van Menges van de order aan de Opdrachtgever.
4. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van Menges zijn eerst geldig, nadat deze schriftelijk door Menges zijn aanvaard.

5. Menges is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

ARTIKEL 4. UITVOERING OVEREENKOMST | WERKPROGRAMMA

1. Het Werkprogramma is bindend en leidend tussen Partijen voor de omvang en kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden. Dit betekent dat Opdrachtgever niet bevoegd is om de werknemers van Menges mondeling op het Object te instrueren om van het Werkprogramma af te wijken. Gebeurt dat toch dan is Menges gerechtigd om, desnoods met terugwerkende kracht, meerwerk in rekening te brengen.
2. Als werknemers van Menges zonder toestemming van Opdrachtgever delen van het Werkprogramma ten nadele van de Opdrachtgever niet uitvoeren dan zal Menges de werknemers daar terstond na de schriftelijke melding door Opdrachtgever, op aanspreken. Menges zal na verificatie hiervan haar werknemers de werkzaamheden die niet gedaan zijn, de eerstvolgende dag dat de werknemers van Menges aanwezig zijn op het Object alsnog laten uitvoeren ofwel tot gedeeltelijke creditering van de rekening overgaan. Het voorgaande is ter vrije keuze van Menges.
3. Als Menges tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat kleine afwijkingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele te kunnen uitvoeren, kan Menges, doch zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, het Werkprogramma naar eigen inzicht wijzigen mits er een vergelijkbare kwaliteit gegarandeerd is.
4. Als Menges tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat er blijvende afwijkingen en dus wijzigingen van het Werkprogramma noodzakelijk zijn om de Diensten geheel of ten dele uit te kunnen voeren, en hiervoor redelijkerwijs een prijsaanpassing moet plaatsvinden, dan zal deze wijziging in het Werkprogramma pas plaatsvinden nadat de prijsaanpassing met Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen. Tot aanvaarding van de prijswijziging kan Menges de werkzaamheden die voortvloeien uit die blijvende afwijkingen opschorten.
5. Als niets is vastgelegd in de Overeenkomst dan worden werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen van maandag tot en met vrijdag, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Als plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van Opdrachtgever, dan wel Menges, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken. Uit de aard van de werkzaamheden en/of het Object kan voortvloeien dat ook op christelijke of nationale feestdagen de werkzaamheden worden uitgevoerd.
6. Als de werkzaamheden worden opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard dan ook of wegens een oorzaak welke voor rekening en risico komt van Opdrachtgever zoals niet functionerende schoonmaakapparatuur en installaties welke in eigendom zijn van Opdrachtgever, kan de ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart vermeld worden.
7. Als de werknemers van Menges zich moeten houden aan specifieke lokale veiligheids- en gedragsregels in de Objecten dan dient Opdrachtgever tijdig, dus vóór aanvang van de werkzaamheden, deze regels te overhandigen aan de werknemers met voldoende instructie en uitleg en met kopie aan de leidinggevende van Menges. Ook dient Opdrachtgever een exemplaar van deze regels in de werkruimte van Menges zichtbaar op te hangen c.q. beschikbaar te maken.
8. Als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bepaalde glasdelen of geveldelen niet bereikbaar zijn voor Menges zonder extra Hulpmiddelen, dan is Menges niet gehouden deze delen te reinigen totdat die extra Hulpmiddelen zijn ingezet. De kosten van die extra Hulpmiddelen en de wachttijd komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij hier vooraf andere afspraken over zijn gemaakt.

ARTIKEL 5. NALEVING | CONTROLE

Opdrachtgever is verantwoordelijk om Menges onverwijld schriftelijk in kennis te stellen als de werkzaamheden niet conform het Werkprogramma zijn uitgevoerd en in belangrijke mate ten nadele van de Opdrachtgever daarvan afwijken. Het Werkprogramma is in principe gebaseerd op een kwaliteitsnormerings- en -controlesysteem dat Partijen zijn overeengekomen en waarmee objectief vastgesteld kan worden of het resultaat van de werkzaamheden en de uitvoering van het Werkprogramma conform die norm is. Deze schriftelijke kennisgeving bevat ten minste een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de aard en de ernst van de geconstateerde afwijking, het Object, de plaats en een redelijke termijn waarbinnen Menges de geconstateerde afwijking dient te herstellen

ARTIKEL 6. HULPMIDDELEN | ONDERSTEUNING DOOR OPDRACHTGEVER.

1. Menges is vrij in haar keuze van Hulpmiddelen. Alle Hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat er voldoende schoon warm en koud water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom kosteloos beschikbaar is voor de uitvoering van het Werkprogramma.
3. Opdrachtgever zal voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor opslag van o.a. Hulpmiddelen, kosteloos ter beschikking stellen. Deze afsluitbare ruimten zijn uitsluitend toegankelijk voor – de werknemers van – Menges. Opdrachtgever is daarbij gehouden om de Hulpmiddelen van Menges die in de bedrijfsruimte van Opdrachtgever worden gebruikt en opgeslagen als een goed huisvader te beheren en hiertoe onder meer het Object goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die Hulpmiddelen noodzakelijk zijn.
4. De Hulpmiddelen blijven eigendom van Menges tenzij anders is overeengekomen.
5. Opdrachtgever is gehouden om er op eerste verzoek van Menges eraan mee te werken dat Menges de genoemde Hulpmiddelen terug kan nemen. Opdrachtgever doet daarom bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot deze Hulpmiddelen en zal geen beslag doen/laten leggen op de Hulpmiddelen.
6. In overleg met Menges zal Opdrachtgever ten behoeve van de werknemers van Menges voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals een garderobe, een berging, een pauzeruimte en dergelijke. Opdrachtgever conformeert zich in deze aan de Arboret.
7. Opdrachtgever zal Menges de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.
8. Opdrachtgever is gehouden Menges juist, zo volledig mogelijk, en tijdig te informeren over alle zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn dan wel krachtens de wet verplicht is te verstrekken. Menges mag daarbij vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte Informatie, zonder dat zij gehouden is de door Opdrachtgever verstrekte Informatie te verifiëren. Opdrachtgever staat ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Menges verstrekte Informatie, ook als deze van derden afkomstig is. De Informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Menges verzocht. Bij gebreke van de juiste Informatie is Menges niet aansprakelijk voor de schade die ontstaat aan een Object.
9. Als de Informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Menges bevoegd de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten. Als de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Menges bevoegd (extra) vergoeding voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.
10. Opdrachtgever staat ervoor in dat Menges bij de werkzaamheden die zien op glazenwas- en gevelwerkzaamheden aan de buitenkant van het Object, kosteloos gebruik kan maken van de installaties en voorzieningen aan het gebouw aangebracht ten behoeve van buitenwerkzaamheden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat die installaties en voorzieningen naar behoren functioneren. Bij gebreke waarvan de Menges gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten dan wel volledig in rekening te brengen vanwege de gederfde inkomsten, dit naar keuze van de Menges. Menges kan immers geen andere vervangende klus aannemen.
11. Opdrachtgever staat ervoor in dat de ruimten in het Object waar de vloeren moeten worden gereinigd, voor aanvang van de werkzaamheden geheel zijn uitgeruimd. Als dat niet het geval is en Menges besluit om de ruimte zelf leeg te maken, zal de extra tijd die daarvoor nodig is in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever, tenzij Menges en Opdrachtgever hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.

ARTIKEL 7. PRIJZEN | BETALINGSVOORWAARDEN

1. De prijs van de werkzaamheden is gebaseerd op de volgende objectieve en subjectieve factoren:
 - a. Onder objectieve factoren worden begrepen: de kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de loon- en/of andere bedrijfskosten van Menges, de kosten van de gebruikte Hulpmiddelen, materialen, transportmiddelen en dergelijke.
 - b. Onder subjectieve factoren worden begrepen; de wensen van Opdrachtgever en de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige of opgegeven of aangenomen hoedanigheden van het Object, waaronder maar niet beperkt tot de oppervlakte, de bezetting, de toegankelijkheid, de aankleding, de inrichting, het gebruik en de bestemming.

2. Menges heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte, dan wel de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Is met de Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de Overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Eventuele werkzaamheden en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van de Opdrachtgever door Menges (of door haar ingeschakelde Derden) worden geleverd ('meerwerk'), zullen als en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. De navolgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in het vorige lid voorzien:
 - a. uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen, nadat deze door Menges is goedgekeurd;
 - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan Menges kenbaar zijn gemaakt;
 - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die door Menges in redelijkheid niet waren te voorzien, dan wel waarop Menges beperkt of geen invloed kan uitoefenen;
5. De Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd, wanneer Menges de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
6. Opdrachtgever heeft geen recht op vermindering van de prijs als de uitvoering van de werkzaamheden door Menges niet of niet geheel mogelijk of niet zinvol is als gevolg van omstandigheden die krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.
7. De factuur dient binnen 14 dagen te zijn voldaan door de Opdrachtgever volgens de instructies die Menges voor betaling verleent, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Op het moment dat de Opdrachtgever de factuur niet binnen 14 dagen aan Menges heeft voldaan, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is verplicht tot betaling van 1% van het openstaande bedrag per maand zolang zij in verzuim is. Een gedeelte van de maand wordt als volledige maand aangemerkt.
9. Alle kosten die door Menges gemaakt worden om ervoor te zorgen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting alsnog nakomt, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Gedacht kan worden aan (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten. Het minimum van alle kosten is €125,00 waarbij het maximale rentepercentage is gesteld op 15%.
10. Als de werkzaamheden m.b.t. de glasbewassing met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd, zal Menges het hiervoor te berekenen bedrag omrekenen in een maandbedrag, hetgeen maandelijks gefactureerd zal worden tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 8. DUUR & OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST.

1. Tenzij anders overeengekomen, is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd aangegaan.
2. Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opzegging pas plaatsvinden nadat Menges 6 maanden de werkzaamheden heeft uitgevoerd met inachtneming van de leden 3 en 4 van dit artikel.
3. De opzegtermijn voor Partijen bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd bedraagt minimaal 3 maanden en deze termijn begint te lopen:
 - bij opzegging door Menges: vanaf het moment dat de aangetekend opzeggingsbrief door Menges aan Opdrachtgever is verzonden.
 - bij opzegging door de opdrachtgever:
 - als de Menges meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat Menges het bericht heeft ontvangen wie de nieuwe Menges is;
 - als de Menges niet meedingt in de nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat Menges de opzegging bij aangetekend schrijven heeft ontvangen, echter met dien verstande, dat minimaal 1 maand van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe Menges of het besluit tot herinbesteding door Menges is ontvangen.
4. Partijen kunnen een Overeenkomst slechts bij aangetekend schrijven opzeggen tegen het einde van de kalendermaand of tegen het einde van de looptijd als het een Overeenkomst voor bepaalde tijd betreft. De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.
5. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd, noch kan deze opgezegd (geannuleerd) worden vóórdat Menges daar een aanvang mee heeft gemaakt. Opzegging

geschiedt tegen het einde van de looptijd mits Menges minimaal 3 maanden van tevoren de opzegging heeft ontvangen met inachtneming van de voorwaarden in lid 4 van dit artikel.

6. Als voortijdige of onregelmatige (bijv. geen opzegtermijn in acht nemen) opzegging plaatsvindt door Opdrachtgever is Opdrachtgever aan Menges de in de Overeenkomst volledig overeengekomen prijs voor de resterende duur van de Overeenkomst voor bepaalde tijd verschuldigd of de resterende opzegtermijn als de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan. Tevens is Opdrachtgever in zulke gevallen de additionele kosten verschuldigd die Menges reeds heeft gemaakt in verband met de Overeenkomst, evenals de kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - de eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). Ook heeft Menges recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies.
7. Als Menges overgaat tot opzegging of ontbinding dan heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Menges bij de overdracht van werkzaamheden aan Derden mits alle onderliggende declaraties zijn voldaan. Als er sprake is van opzet of roekeloosheid zoals bedoeld in artikel 7:952BW aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Menges zich genoodzaakt ziet om tot opzegging over te gaan, heeft Opdrachtgever geen recht op medewerking. In geval van opzegging of ontbinding heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. Menges is niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen schade aan eigendom van de Opdrachtgever (of Derden) toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. Menges is jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van Derden, die door Menges bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
3. Het in lid 1 en 2 gestelde lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Menges. Een reeks van samenhangende schadegevallen/ gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
4. Als Menges aansprakelijk is voor directe schade jegens de Opdrachtgever, dan is iedere aansprakelijkheid van Menges beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Als en voor zover, om welke reden dan ook, geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Menges aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Menges toegerekend kan worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
6. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de Opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornoemde tekst van dit artikel voor "factuurbedrag" te worden gelezen 'de overeengekomen vaste prijs' of 'gangbare tarief' dat aan de Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Menges voor alle aanspraken van Derden ter zake van schade in verband met de door Menges uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Menges en de Opdrachtgever bovendien aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
8. De Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op een garantie, noch Menges op andere gronden aansprakelijk kan stellen, als de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Menges verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan Menges verstrekte gegevens;

- d. doordat door of namens de Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Menges.
9. Voorts is Menges niet aansprakelijk als een tekortkoming van Menges het gevolg is van:
- a. arbeidsongeregeldheden bij Derden of onder eigen personeel;
 - b. tekortschieten van hulppersonen;
 - c. transportmoeilijkheden;
 - d. brand en verlies van te leveren zaken;
 - e. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - f. gewelddadige of gewapende acties of
 - g. storingen in de energievoorzieningen, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Menges.
10. De termijn waarbinnen Menges aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade bedraagt maximaal zes (6) maanden, te rekenen vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
11. In geval van gevelreiniging is Menges nimmer aansprakelijk voor schade aan het voegwerk tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid.
12. In geval van gebruik van een hoogwerker in combinatie met werkzaamheden die niet bestaan uit periodiek schoonmaakonderhoud is Menges nimmer aansprakelijk voor schade aan beplanting, gazons, bestrating, leidingen, putten en dergelijke tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid.
13. In geval van vloerenreiniging is Menges nimmer aansprakelijk voor schade aan de vloer door uitvoering van de werkzaamheden als de voorgeschiedenis ten aanzien van de reiniging van de vloer onbekend is of als Opdrachtgever specifieke reinigingsinstructies heeft gegeven aan Menges waardoor de schade is ontstaan.

ARTIKEL 10. OVERMACHT

1. Als sprake is van overmacht is Menges niet verplicht de ontstane schade aan de Opdrachtgever te vergoeden omdat de overmacht Menges niet kan worden aangerekend.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - a. de definitie die volgens de wet, jurisprudentie en de termen die in het maatschappelijk verkeer wordt toegekend;
 - b. arbeidsongeschiktheid en ziekte van de werknemer(s) van Menges;
 - c. oorlog en/of oorlogsgevaar;
 - d. mobilisatie;
 - e. schade als gevolg van het weer zoals, schade bij natuurrampen, schade door storm, overstromingen, schade door vorst;
 - f. hinder in het verkeer;
 - g. brand, machinebreuk, defecte apparatuur of materialen en andere ongevallen;
 - h. werkstakingen;
 - i. uitsluitingen;
 - j. optreden van werknemersorganisaties waardoor produceren onmogelijk wordt;
 - k. maatregelen getroffen door de overheid om wat voor reden dan ook;
 - l. niet-levering door Derden en/of producenten en/of fabrieken die door Menges zijn ingeschakeld;
 - m. andere onvoorziene omstandigheden in Nederland of het andere land waar de apparatuur en/of materialen vandaan komen waardoor deze niet beschikbaar zijn.
3. Tijdens de overmachtsituatie worden de verplichtingen van beider Partijen opgeschort.
4. Als blijkt dat door de overmachtsituatie nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk wordt, zijn beider Partijen gerechtigd om de Overeenkomst terstond te ontbinden.
5. Als Menges voor de overmachtsituatie al werkzaamheden heeft verricht ter nakoming van de Overeenkomst of slechts een gedeelte van de Overeenkomst kan nakomen, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren bij de Opdrachtgever. Deze factuur wordt gezien als een opzichzelfstaande factuur.
6. Schade die ontstaan is door overmacht komt nimmer in aanmerking voor een schadeloosstelling of schadevergoeding.

ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Menges blijft eigenares van alle door haar geleverde zaken of nog te leveren zaken, zolang de Opdrachtgever niet de volledige tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van enige Overeenkomst met Menges verschuldigd is.
2. Menges blijft tevens eigenares van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de Opdrachtgever de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke Overeenkomsten nog niet betaald heeft en zolang de Opdrachtgever vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige Overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.
3. De Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren en verbindt zich tegenover Derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangens van Menges te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een dergelijk recht bevoegd is.
4. Als Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Menges zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. Ingeval de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst met betrekking tot de verkochte zaken en/of uit te voeren werk jegens Menges niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De Opdrachtgever machtigt Menges de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

ARTIKEL 12. VERBOD OP OVERNAME WERKNEMERS

1. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Menges is het Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen niet toegestaan, noch gedurende de looptijd van de arbeidsovereenkomst van werknemers met Menges noch gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Menges in dienst te nemen dan wel op enigerlei andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever dan wel aan haar gelieerde vennootschappen.
2. Bij overtreding van het voorgaande lid, verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Menges zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, een direct opeisbare boete van € 3.000,- per werknemer en € 500,- voor iedere week dat de overtreding per werknemer voortduurt.

ARTIKEL 13. GEBREKKIGE PRESTATIE | KLACHTEN | GARANTIE

1. Als een deel van de geleverde prestatie volgens de Opdrachtgever gebrekkig is, betekent dit niet dat de gehele prestatie gebrekkig is.
2. Op het moment dat de werkzaamheden door Menges zijn voltooid, heeft de Opdrachtgever een onderzoeksplicht. Deze plicht houdt in dat de Opdrachtgever het afgeleverde onderzoekt op gebreken en, als er een of meerdere gebreken zijn volgens de Opdrachtgever, van deze mededeling doet aan Menges.
3. Als een gebrek ontdekt wordt door de Opdrachtgever en dit gebrek is niet zichtbaar, dan dient het gebrek schriftelijk, binnen acht dagen na oplevering of binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek, te worden gemeld bij Menges.
4. Als de Opdrachtgever niet binnen de termijn, zoals bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel, mededeling doet van de gebrekkige prestatie, dan is er niet langer een verplichting voor Menges die voortvloeit uit de ingediende reclame.
5. Op het moment dat de Opdrachtgever na het verrichten van haar onderzoeksplicht meldt dat er geen gebreken zijn en de Opdrachtgever later toch, al dan niet binnen de gestelde termijn, gebreken meldt bij Menges, dan is de ingediende reclame niet-ontvankelijk.
6. Als de Opdrachtgever een gebrek meldt bij Menges, worden (betalings)verplichtingen van de Opdrachtgever niet opgeschort.
7. De verjaringstermijn van vorderingen verloopt na één jaar.
8. Het opgeleverde kan op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen. Ondergeschikte punten zijn in ieder geval: kleine afwijkingen in vormen, kleuren, maten en hoeveelheden.
9. Als het geleverde op ondergeschikte punten afwijkt, is dat voor de Opdrachtgever geen grond om haar nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tevens kan door de Opdrachtgever ook geen schadeloosstelling of schadevergoeding bij Menges gevorderd worden.

10. Als het onderhoud op de aangelegde systemen niet door Menges wordt uitgevoerd, vervalt de garantie ten aanzien van de aangelegde systemen.
11. Als Menges de klacht van de Opdrachtgever gegrond verklaart, gunt de Opdrachtgever Menges een redelijke termijn van vier weken om alsnog correct na te komen. Als nakoming reeds onmogelijk is, gunt de Opdrachtgever Menges een redelijke termijn van vier weken om met een andere oplossing te komen.

ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING

1. Menges en de Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Menges of de Opdrachtgever als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
2. Alle tekeningen, modellen, platen, films, foto's, stempels, andere beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen en ontwerpen, software daaronder begrepen, zowel in hun geheel als in onderdelen, blijven ons eigendom en slechts te onzer beschikking. De Opdrachtgever is gehouden iedere handeling na te laten, die een inbreuk betekent op een octrooi, auteursrecht, merkrecht of licentie. Namaak, nadruk of reproducties in welke zin dan ook is verboden.

ARTIKEL 15. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Menges behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. Menges heeft het recht om de toegenomen kennis aan haar zijde te gebruiken voor het uitvoeren van andere overeenkomsten dan de Overeenkomst met de Opdrachtgever. Menges houdt hierbij rekening met eventuele vertrouwelijke informatie waarbij deze informatie niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.
3. Menges is gerechtigd haar werken en andere bescheiden waar intellectueel eigendomsrecht op rust te allen tijde bij de Opdrachtgever op te vragen. De Opdrachtgever verleent hiertoe haar medewerking.
4. Menges is gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, werken openbaar te maken als daar intellectueel eigendom van Menges op rust.
5. De Opdrachtgever is niet bevoegd om werken, zonder voorafgaande toestemming van Menges, openbaar te maken als op deze werken intellectueel eigendomsrecht van Menges rust.

ARTIKEL 16. GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Menges partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Menges is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
3. Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 17. SLOTBEPALING | VINDPLAATS

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel onder nummer 08083384.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.